



Доктор Гарнер - владелец и директор самого успешного ветеринарного госпиталя в мире, расположенного неподалеку от Хьюстона, штат Техас - Safari Veterinary Care Centers. Доктор Гарнер основал Safari в 1984 году с целью разработки модели ветеринарной практики, в которой частный ветеринарный врач мог бы оказывать услуги на высоком уровне.

Сегодня доктор Гарнер является одним из лидеров ветеринарной отрасли, известный благодаря изобретению и культивации именно такой модели работы госпиталя. И это поднимает уровень ветеринарной медицины на новые высоты. Чтобы поделиться таким алгоритмом работы с ветеринарным сообществом, доктор Гарнер разработал Transformation for Success seminars & consulting, которые позволили более чем 2500 участникам семинара познакомиться с его видением будущего ветеринарной медицины. Доктор Гарнер и его команда изучили более чем 500 практик по внедрению систем бизнес-процессов для Safari.

В 1999 году эти бизнес-процессы Safari стали основой для ультрасовременного программного обеспечения VetPlan. Safari Knowledge Systems объединяет эту новую и уникальную программную систему (VetPlan) с изменениями бизнес-процесса Safari. Вместе они повышают ценность ветеринарной практики за счет внедрения системного подхода к повышению информированности ветеринарного персонала о рекомендуемых медицинских процедурах и процедурах лечения. Кроме того, это позволяет повысить вовлеченность персонала в работу с клиентами, тем самым улучшая соответствие требованиям в рамках клиентской базы клиники, увеличивая способность клиники обслуживать клиентов и улучшая клиентский опыт в рамках ветеринарной практики. В настоящее время VetPlan используется в более чем 300 ветеринарных практиках по всему миру.

В 2003, 2004 и 2006 годах доктор Гарнер был председателем секции управления практикой Западной Ветеринарной Конференции (Western Veterinary Conference). Благодаря частым выступлениям на национальных радиостанциях и написанию многих статей, доктор Гарнер известен во всем мире как оратор, преподаватель и консультант.